

Ansök eller redovisning om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud

Mottagningsbekräftelse

Inloggad användare

Datum
2026-01-29

Inloggad användare
LINDA MARIA LANTZ

Utgivare av certifikat
BankID Mobile

Blankettinformation

Ankomstnummer
1769692671731

Inskickat
2026-02-04 12:54:03

Länsstyrelsen i Stockholms län
Box 22067
104 22 Stockholm

Kontaktuppgifter:
Regeringsgatan 66
Telefon: 010-223 10 00
E-post: stockholm@lansstyrelsen.se

Formulär

Typ av ärende samt uppgifter om sökande

<i>Välj ärende</i> <input type="radio"/> Ansök om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud <input checked="" type="radio"/> Redovisa statsbidrag för verksamhet med personligt ombud
<i>Ange länsstyrelse</i> Stockholms län
<i>Diarienummer på beviljad ansökan</i> 5213-2025

Bekräfta ärende samt ange uppgifter om sökande

Du har angivit följande ärende:

<i>Diarienummer</i> 5213-2025
<i>Länsstyrelse</i> Stockholms län
<i>Ärenderubrik</i> Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för år 2025
<i>Status</i> Beslutat

<i>Bekräfta diarienummer</i> <input checked="" type="checkbox"/> Jag bekräftar att det är rätt ärende
--

Uppgifter om sökande

<i>Kommunens namn</i> Stockholms stad
<i>Förvaltning</i> Järva stadsdelsförvaltning
<i>Avdelning/enhet</i> Avdelning äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Utvecklingsenhet
<i>Postadress</i> Box 4066
<i>Postnummer</i> 16304
<i>Postort</i> Spånga
<i>Telefonnummer</i> 08-508 01 500
<i>E-post</i> linda.lantz@stockholm.se

Personligt ombud

<p>Ange antal ombudstjänster med 2 decimaler</p> <p>2,00</p>											
<p>Ombuden har erbjudits utbildning</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej</p>											
<p>Ange exempel på utbildning/utbildningar som har erbjudits</p> <p>Information nya SoL – dialogforum, seminarier etc.</p> <p>Förebygga suicid, unga, halvdag,</p> <p>Temaseminarium, "En väg in".</p> <p>Prostitution och Människohandel.</p> <p>Hur förhindra inträde i kriminalitet.</p> <p>Dag 3, PO- utbildning.</p> <p>Utblick 2025 – omvärldsbevakning inför 2026, via SSR.</p> <p>Unga med funktionsnedsättning risk in i kriminalitet.</p> <p>Välfärdsbrott mot svenska kommuner och regioner.</p> <p>Aktion Livräddning/ Suicid, tredagars.</p> <p>PTSD/ EIPS.</p> <p>TMO – halvdag via Rädda Barnen.</p> <p>ACT- tre halvdagar distans via Psykologproffsen.</p> <p>Deltagande i YPOS</p> <p>Handledning med PO H- by/ Bromma samt Enheten för hemlösa.</p> <p>Teams med PO Storsthlm, fasta tider varje månad.</p> <p>Besökt LSS dagen i Sthlm, halvdag.</p> <p>Temaseminarium om nya SoL.</p>											
<p>Ombuden har erbjudits handledning</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej</p>											
<p>Ange vilken typ av handledning som avses</p> <p>Klient- och processhandledning ur systemiskt perspektiv.</p> <p>Ombuden har under året haft enskild handledning samt i grupp med ombud från två andra stadsdelar inom staden.</p>											
<p>Antal personliga ombud</p> <p>Antalet personliga ombud</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Antal kvinnor</th> <th>Antal män</th> <th>Antal icke-binära</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ange antalet personliga ombud</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära	Ange antalet personliga ombud	1	1	
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära								
Ange antalet personliga ombud	1	1									
<p>Har ni under föregående år haft väntetid till personligt ombud?</p> <p><input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej</p>											
<p>Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej</p>											
<p>Rangordna målgruppen i er kommun (tre första)</p> <p>Med det tryck på nya ärenden, råd och stödfunktion samt lots (vilka inte syns i statistiken) så skulle det kunna vara motiverat att upprätta kö. Men vi har ett upparbeat sätt för att inte möta klienter på det sättet. Vi ombud ger alla inom ramen för vårt uppdrag i behov av stöd, en besökstid när de ringer. Även om det ligger ett par två veckor framåt i tiden.</p>											

Människor som vi ombud möter har ofta provat diverse insatser och där vi ombud bedöms som sista utposten. Vi har ett väl upparbetat arbete för att klienter inte ska behöva utsättas vidare. Vi möter dem således när behovet av hjälp uppstår. Klienter har tagit mod att kontakta oss och det måste vi möta upp som ombud. Ombuden har ett väl upparbetat samarbete med handläggare och vårdgivare inom stadsdelen. Mycket lots har således gjorts till samverkanspartners inom stadsdelen liksom akuta insatser av oss ofta samma dag, där kollegor sedan tagit vid.

Klienter

Antal klienter			
Antal klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Mellan 18 och 29 år	9	8	1
Mellan 30 och 49 år	25	18	0
Mellan 50 och 64 år	28	20	0
65 år och över	12	16	0
Summa	74	62	1
Antal nya klienter			
Antal nya klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Mellan 18 och 29 år	4	5	1
Mellan 30 och 49 år	16	9	0
Mellan 50 och 64 år	19	17	0
65 år och över	8	12	0
Summa	47	43	1
Antal avslutade klienter			
Antal avslutade klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Mellan 18 och 29 år	8	7	0
Mellan 30 och 49 år	20	14	0
Mellan 50 och 64 år	21	18	0
65 år och över	13	13	0
Summa	62	52	0
Klienter med hemmavarande			
Klienter med hemmavarande			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år vilka är kända för verksamheten	12	9	0

Kontakt med verksamheten

Kontaktorsak			
Kontaktorsak			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Ekonomi	38	25	1
Bostad	19	17	1
Sysselsättning	8	2	1
Struktur i vardagen	11	6	0
Bryta isolering	5	4	0
Relationsfrågor	5	1	0
Existentiella frågor	2	2	0
Stöd i kontakten med myndighet	41	30	1
Stöd i kontakten med sjukvården	18	13	1
Annan orsak	15	17	1

Om annan orsak, ange vilka

Tandvård, a-kassa, relationsvåld, vräkningshot/ verk-ställda avhysningar/ hemlöshet/ ansökan SHIS och träningslägenhet, samhällsinformation/ kommunkun-skap, flytt till och från kommundelen, stöd kontakt hyresvärd, boendestöd otillräckligt, kontakt jurist, klagomål träffpunkts flytt, återuppta företag, söka fondmedel, flytt utomlands, skulder Kronofogde-myndighet, ensamhet och suicidbenägenhet.

Har ni noterat någon förändring i kontaktorsak gällande enskilda som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år?

☒ Ja ☐ Nej

Beskriv förändring i kontaktorsak gällande enskilda som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år

Ansökningar om ekonomiskt bistånd fortsätter att öka liksom nödprövningar av eko-nomiskt bistånd samt vräkningshot. Även skuldsättning upplevs öka.

Färre överklagan. Exempelvis gällande ekonomiskt bistånd och sjukersättning.

PO upplever ökad skyndsamhet i uppdragen, mer akutstyrt arbete där klienter befinner sig allt oftare i insolvens eller står inför vräkningshot. Upplever det svårare att få igång vräkningsförebyggande åtgärder.

Har ni noterat någon förändring vad gäller vilka som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år?

☒ Ja ☐ Nej

Beskriv förändring vad gäller vilka som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år

Riktade informationssatsningar har gett effekt i att nå tidigare "svåra" grupper komma i kontakt med. Resultatet visar på ett stort behov av PO i Järva då ärendantalet ökar så snart en satsning genomförts för en målgrupp.

Fler unga vuxna, 65+ och kvinnor, t.ex. hade det manliga ombudet 5 unga vuxna män 2025 jämfört med 0 2024.

Kvinnliga ombudet har i högre utsträckning nått kvinnor med psykisk ohälsa.

Bättre samverkan med socialtjänst, särskilt efter ombudens intensiva interna och externa uppsöksarbete i stadsdelen under verksamhetsåret. Fler samverksanspartners ringer för råd.

Ökad lots av klienter till ex Medborgarkontor, boendestödjare, beroende, våld i nära etc. Fler vuxna utan stödinsatser som nyinsjuknat i psykisk ohälsa utifrån svårigheter med snabbt ökande skuldsättning. Svårigheter att klara av vardagen med exempelvis a- kassa och aktivitetersättning. Även personer med lönearbete och stabil inkomst.

Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under året

☒ Kommun ☐ Kommunförbund ☐ Förening ☐ Stiftelse ☐ Aktiebolag ☐ Annat

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

☒ Kommun/kommunerna ☒ Försäkringskassan ☒ Arbetsförmedlingen ☒ Regionens primärvård
☒ Regionens psykiatri

Ledningsgrupp ingår ej

☐ Någon av de myndigheter som ska ingå i ledningsgruppen ingår inte i ledningsgruppen

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

☐ Patientorganisationer ☐ Brukarorganisationer ☐ Anhörigorganisationer ☐ Annan organisation

Har ni några goda exempel som ni önskar lyfta fram från ledningsgruppens arbete under året?

förvaltningen ingår men håller inte i ledningsgruppen så jag har inte full koll på vilka organisationer som för närvarande ingår. Staden centralt kan svara på det.

Gott exempel är framför allt informationsutbytet.

Tillgång till samhällsservice

Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten

☒ Ja ☐ Nej

Sammanfatta uppmärksammade brister

<p><i>Ange område för uppmärksammade brister</i></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Psykiatri <input checked="" type="checkbox"/> Primärvården <input checked="" type="checkbox"/> Försäkringskassa <input checked="" type="checkbox"/> Arbetsförmedling <input checked="" type="checkbox"/> Socialtjänst</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Övrig kommunal verksamhet <input checked="" type="checkbox"/> Brister i samordning mellan myndigheter/organisationer</p> <p><input type="checkbox"/> Övrigt till exempel tillgänglighetsfrågor</p>
<p><i>Psykiatri - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Problem vid överlämning från annan region. Svårighet för överlämnande region att hitta rätt i Stockholmsregionens psykiatriorganisation vid överremittering.</p>
<p><i>Primärvården - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Remissförfarandet till den specialiserade psykiatri har vid några tillfällen krånglat, d.v.s. remisser har inte gått iväg, har inte nått fram eller så har remisserna returnerats med motiveringen att primärvården fortsättningsvis borde kunna hantera ärendena.</p>
<p><i>Försäkringskassa - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Inte sällan långa utredningstider.</p>
<p><i>Arbetsförmedling - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Har vid några tillfällen varit svåra att nå; d.v.s. tillgängligheten.</p>
<p><i>Socialtjänst - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Vid några tillfällen har det varit svårt att nå socialsekreterare vid Enheten för ekonomiskt bistånd. Kötiden för kontakt via telefon med Mottagningen för nyanmälan ekonomiskt bistånd, har några gånger varit oförsvarligt lång. Även fel telefontider har uppgivits via telefonsvarare. För svårt för klienter att hantera alla dokument som skall lämnas vid nyansökan. Ekonomiskt bistånd har ej erbjudit klienter med svårigheter stöd kring det.</p> <p>Äldre klient i utsatt situation ej erbjudits stöd trots orosanmälan från ombud.</p> <p>Brist i kontakt av vräkningsförebyggande enhet vid hantering om vräkningshotad klient.</p> <p>Funktionen vräkningsförebyggande har vid några tillfällen varit otydlig. Trots att klienter och ombud har flaggat för kritiska situationer, där klienter är nära att avhysas så har inte den funktionen agerat såsom önskat.</p> <p>Efter kontakt med Äldre direkt så har handläggare ej kontaktat klient.</p> <p>Kö i över 45 minuter för att nå Äldre Direkt.</p>
<p><i>Övrig kommunal verksamhet - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Rörigt bland handlingar på Medborgarkontor, så att ansökningshandlingar inte hittas.</p> <p>Träffpunkt stängt några dagar vilket är svårt för klienterna</p>
<p><i>Brister i samordning mellan myndigheter/organisationer - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Samordning mellan Fk och Af har några gånger varit svag.</p>
<p><i>Beskriv vilka åtgärder ni vidtagit för att komma tillrätta med bristerna</i></p> <p>Ombud har alltid (ibland tillsammans med klient) kontaktat handläggare, socialsekreterare, Äldre Direkt och i något fall vårdgivare, angående brister. I vissa fall har ombuden kontaktat deras chefer. Utfallet har varit gott vid i stort sett samtliga tillfällen. Vid något enskilt tillfälle har ombud bedömt att det funnits anledning att berätta för egen ledning om brist, vilket denne istället tagit vidare till ledningsgruppen. Enhetschef för ombud har via god dialog alltid uppmärksammat om brister, oavsett om de hanterats direkt eller inte. Exempelvis så har träffpunkt för äldre inte stängts ned vid personalbrist utan bemanning har lösts. Ordning på Medborgarkontor fixades dagen efter och tider på</p>

telefonsvarare hos ekonomiskt bistånd justerades. Även den äldre klienten fick snabbt kontakt med handläggare för stödsatser när problemet påtalats..

Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under det gångna året

Verksamheten har således ännu ingen kö trots ökat antal hjälpsökande, utan hanterar ökat inflödet genom etablerade metoder och strukturerat arbetssätt ute på fält. Ökad omvärldsbevakning och uppsökande arbete både internt och externt inom stadsdelen har visat resultat genom intresse av och ökad efterfrågan av, ombudens verksamhet. Detta har skett genom att informera stadsdelens chefer och anställda om ombudens verksamhet, delta i samverkansgrupper och regelbundet genomföra aktivt uppsök ute på fält. Tiden på eget kontor är begränsad, arbetet sker ute i stadsdelsområdet.

Det har varit en fördel att vara en kvinna och en man som ombud, då flertalet kvinnor som sökt stöd just önskat kvinnligt ombud. Likaså har det upplevts lättare att nå utsatta kvinnor via kvinnojourer och verksamheter riktade mot den målgruppen.

Synpunkter och övriga reflektioner av eventuella förändringar i er verksamhet nästkommande år

Filuppladdning

Typ av dokument	
Intyg för behörig företrädare	
Intyg_från_företrädare.pdf	326.8 kB

Anvisningar

Bekräfta ärende samt ange uppgifter om sökande

Klienter

Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Dokument som bifogas